

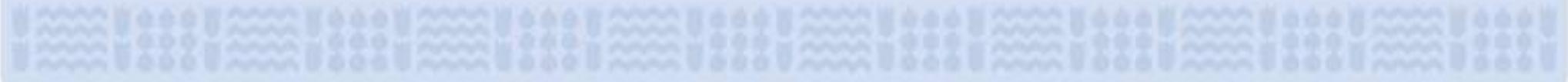


CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'23  **Servicio Civil**





Nuestro Propósito





Propósito:

Recuperar la confianza ciudadana en las instituciones del Estado y sus personas.

OBJETIVOS



+ mujeres



+ postulantes



mejor Estado

INDICADORES



% de mujeres nombradas en la ADP



nuevos postulantes al Estado



concursos públicos y transparentes en el Estado

PROYECTOS

1- Calidad 2.0
2- Género, Inclusión y diversidad

3- Atracción, Desarrollo y Retención de Talento
4- Servicio Civil abierto
5- Fortalecimiento Servicio Civil

6- Más Empatía Funcionaria y Directiva
7- Teletrabajo para el Estado
8- Nueva agenda Territorial

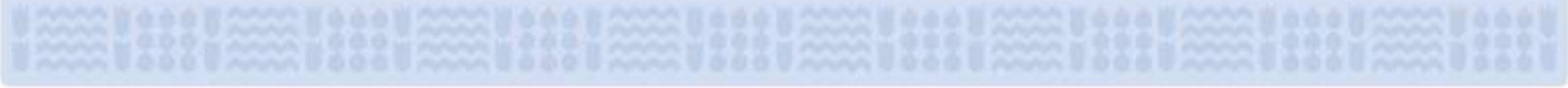


28 iniciativas asociadas a 8 proyectos institucionales





+MUJERES



+Mujeres

7 MEDIDAS PARA CONFIAR



1. Campaña “Mujeres para Liderar”:

- 1.742.998 de visualizaciones.
- Alianza con 8 organizaciones: ONU Mujeres, BID, Fundación Chile Mujeres, REDMAD, ODEGI, Asociación Red de Investigadoras, Observatorio de Género y Equidad y Woom Up.
- **Nueva estrategia de avisaje con rostro de mujer.** 3 millones de visualizaciones en redes sociales.

+Mujeres



2. Capacitación en género para contrapartes del proceso de reclutamiento y selección de cargos del SADP.

3. Consejo de Alta Dirección Pública dispuso que todos los Comités de Selección estén integrados por al menos una mujer.

- Al 31 de diciembre de 2022, 52,6% de quienes representan a las jefaturas de servicio y 54% de representantes ministeriales en dichos comités, eran mujeres.

+Mujeres



4. Cuestionario de entrada de las mujeres nombradas en cargos ADP para saber si en alguna etapa del proceso de selección percibieron discriminación, positiva o negativa, por su género. Al egreso del sistema, se les consulta por las principales dificultades que tuvieron.

5. Encuentro regional con Directoras de Establecimientos Educativos seleccionadas con la participación del SADP en Coquimbo. Estas jornadas se han replicado en más regiones durante 2023.

+Mujeres



6. Nueva generación del programa +Mujeres. En la versión 2022, 170 mujeres participaron del programa, la cifra más alta en un año.

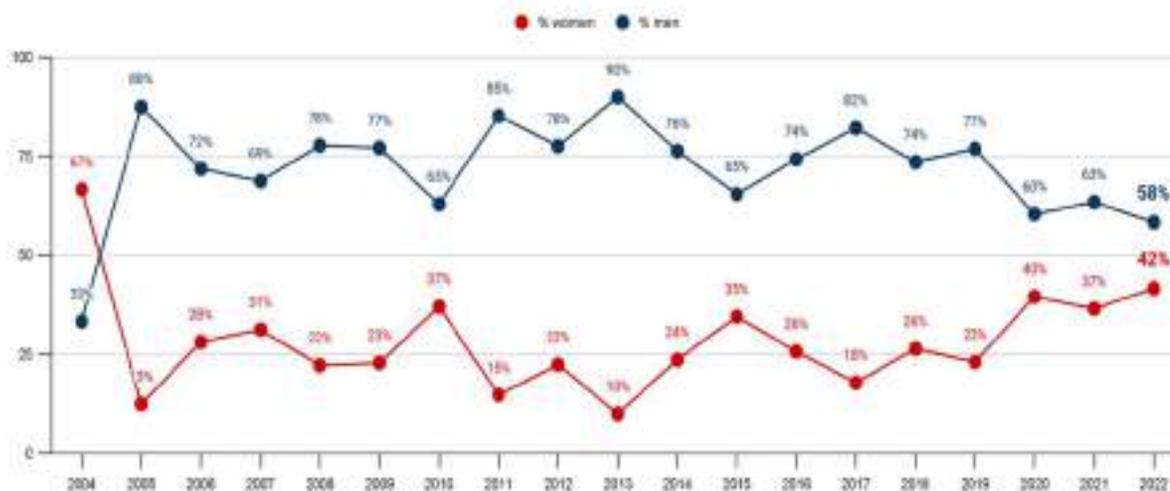
7. Elaboración del Plan Nacional de Formación en Equidad de Género y Diversidad para funcionarias y funcionarios públicos.

+Mujeres

RESULTADOS: PEAK DE NOMBRAMIENTOS DE MUJERES EN CARGOS ADP DE I NIVEL JERÁRQUICO

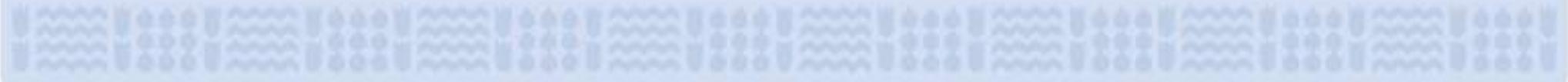
- En 2022 aumentó la postulación de mujeres a los cargos ADP **de un 23% a 27%**.
- El Presidente Boric nombró 30 mujeres en cargo de I nivel jerárquico, **42% del total**.
- En cargos de II nivel el porcentaje se mantuvo en 31%.

Porcentaje de nombramientos ADP I Nivel Jerárquico, por sexo





MEJOR ESTADO



Mejor Estado

CRECIMIENTO DEL SISTEMA DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA: 5.007 CARGOS



Mejor Estado

CONSEJO DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA

En 2022, el Consejo celebró 127 sesiones –28% más que en 2021–, en las cuales adoptó 562 acuerdos, el 97% de ellos de carácter unánime. Efectuó 769 entrevistas, 108% más que el año anterior, y conformó 80 nóminas.



Cristina Orellana, Eduardo Riquelme, Felipe Melo, María Pía Martín y Bettina Horst.

Mejor Estado

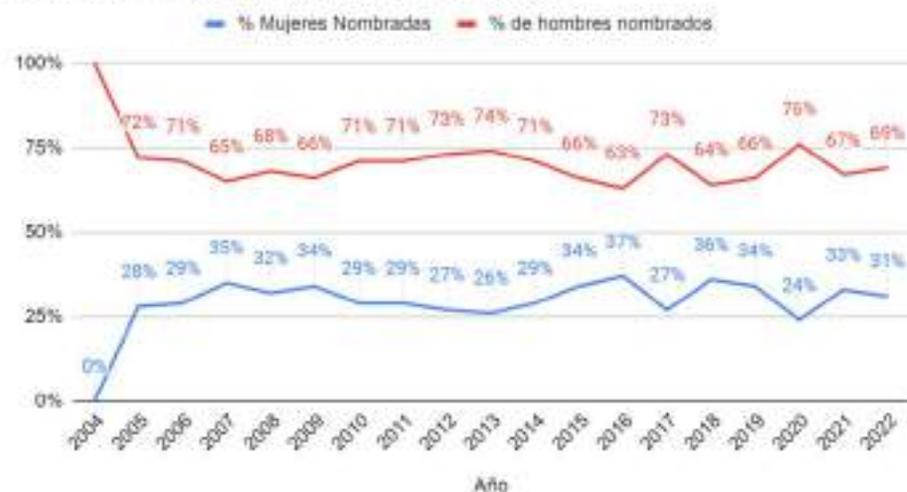
NOMBRAMIENTOS DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA

Se realizaron 187 nombramientos. Al 31 de diciembre de 2022, 50% de los cargos adscritos del sistema contaba con un directivo/a titular, cifra levemente superior al 42% promedio de las últimas tres administraciones.

Nombramientos ADP I nivel, por sexo

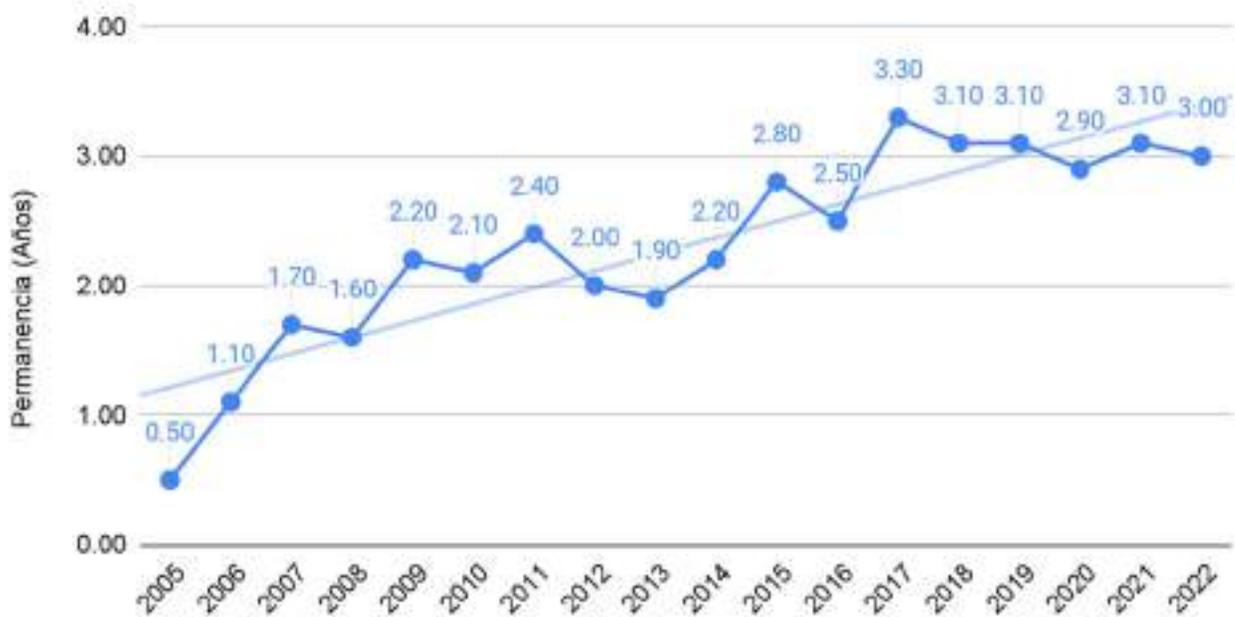


Nombramientos ADP II nivel, por sexo



Mejor Estado

DESARROLLO: EN 2022 LA PERMANENCIA PROMEDIO DE LAS Y LOS ADP FUE DE 3 AÑOS



Mejor Estado

GESTIÓN ADP: 97,4% DE CUMPLIMIENTO EN CONVENIOS DE DESEMPEÑO

ACOMPAÑAMIENTO DEL SERVICIO CIVIL

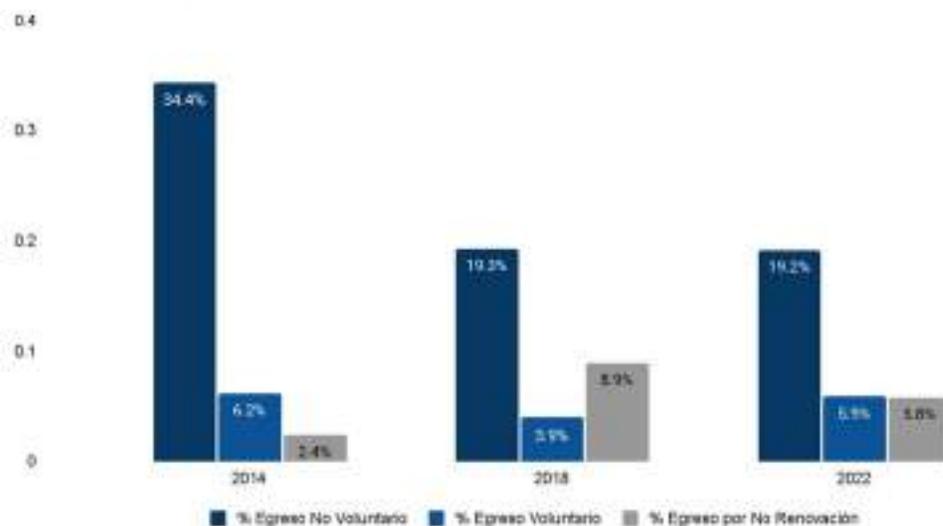
- Jornadas, talleres y actividades de formación congregaron a 313 ADP de todo el país.
- Lanzamiento programa **“La Brújula, mentorías de ADPs para ADPs”**: 24 duplas de todo el país.
- Reconocimiento a 15 ADP que cumplieron 9 años en sus cargos.



Mejor Estado

ESTABILIDAD EN EGRESOS NO VOLUNTARIOS DE ADP

Gráfico 11: Egresos ADP por períodos, al primer año de gobierno, niveles I y II adscritos



- Entre el 11 de marzo y el 31 de diciembre de 2022, se registraron 397 egresos.
 - 76 voluntarios
 - 246 no voluntarios
 - 75 no renovaciones
- Los egresos no voluntarios representaron 19,2% de los cargos, cifra similar a 2018.
- En el I nivel jerárquico esta situación se dio en 52,8% de los cargos, mientras que en los cargos de II nivel, fueron 15,2%.

Mejor Estado

EDUCACIÓN: 72% DE LA MATRÍCULA ESCOLAR PÚBLICA TIENE UN DIRECTOR O DIRECTORA NOMBRADA POR ADP



Estudio: elección de directores por ADP reduce brecha de notas entre colegios públicos y privados

Escuelas públicas designan directores más efectivos gracias al sistema de Alta Dirección Pública

Un estudio señaló que el nombramiento de directores a través de este sistema aumentó la probabilidad de que maestros mal evaluados fueran despedidos y también mejoró los puntajes de los pruebas SIMCE y PSU de los estudiantes.

Por: [Seleny Rodríguez](#)



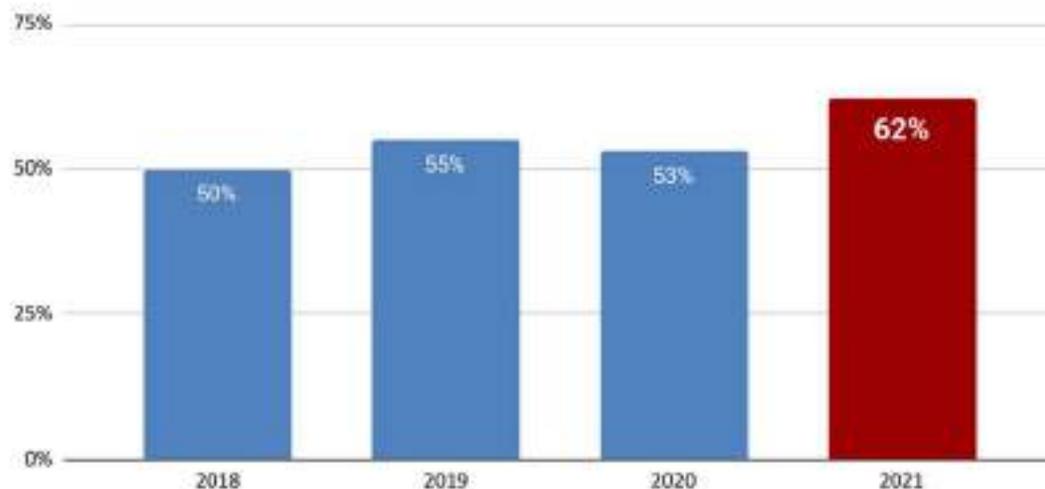
- A través del sistema ADP se nombran:
 - 3.172 directoras y directores de Establecimientos Educacionales
 - 226 jefas y jefes de Departamentos de Administración de Educación Municipal (DAEM)
 - I y II niveles de los Servicios Locales de Educación Pública (SLEP)
- En 2022 se nombraron 5 directoras/es ejecutivos de los Servicios Locales de Educación Pública (SLEP) y 343 directoras y directores de establecimientos educacionales.

Mejor Estado

GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS: MEJORA CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE APLICACIÓN GENERAL DEL SERVICIO CIVIL

En promedio, el cumplimiento de las normas fue de 75,1% en los servicios públicos.

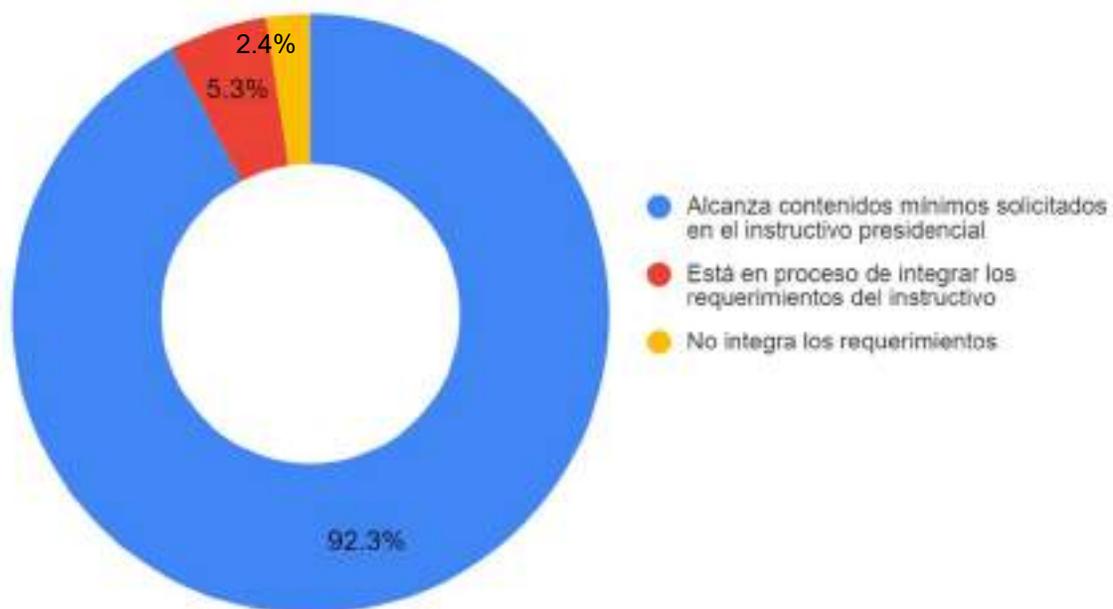
Destaca el avance en la norma de Reclutamiento y Selección: en 2021, 62% de las personas que ingresaron al Estado lo hizo mediante concursos públicos. Y del 38% restante, en el 90% de los casos los servicios dictaron resoluciones que justificaban la contratación directa.



Mejor Estado

PROCESOS DE DENUNCIA, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DEL MALTRATO, ACOSO LABORAL Y SEXUAL EN EL ESTADO

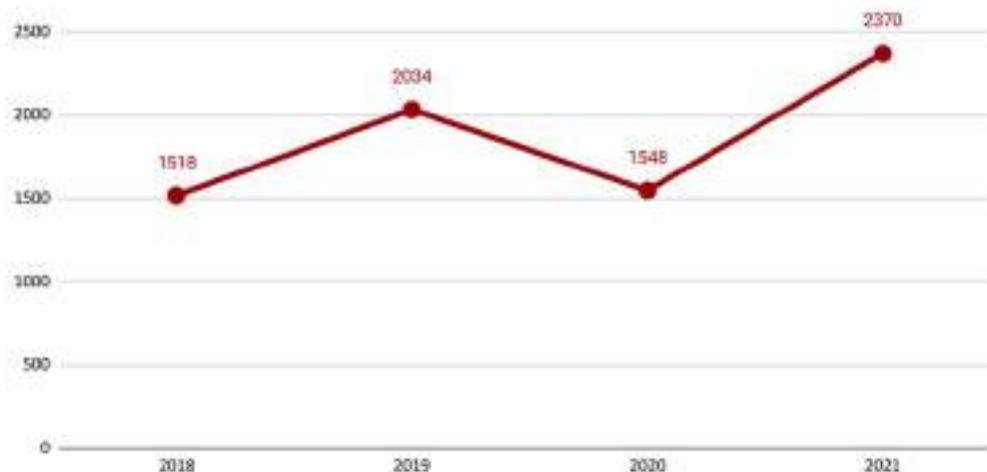
Cumplimiento de instructivo presidencial sobre MALS en servicios públicos



Mejor Estado

PROCESOS DE DENUNCIA, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DEL MALTRATO, ACOSO LABORAL Y SEXUAL EN EL ESTADO

En las 271 instituciones públicas que reportaron información sobre 2021 se recibieron **2.370 denuncias formales de maltrato y acoso laboral y sexual.**



El 78% de las denuncias fueron realizadas por mujeres. En el caso de acoso sexual, el porcentaje de denuncias realizado por mujeres fue 92% del

Mejor Estado

903 ASESORÍAS A 203 SERVICIOS PÚBLICOS EN MATERIA DE GESTIÓN DE PERSONAS

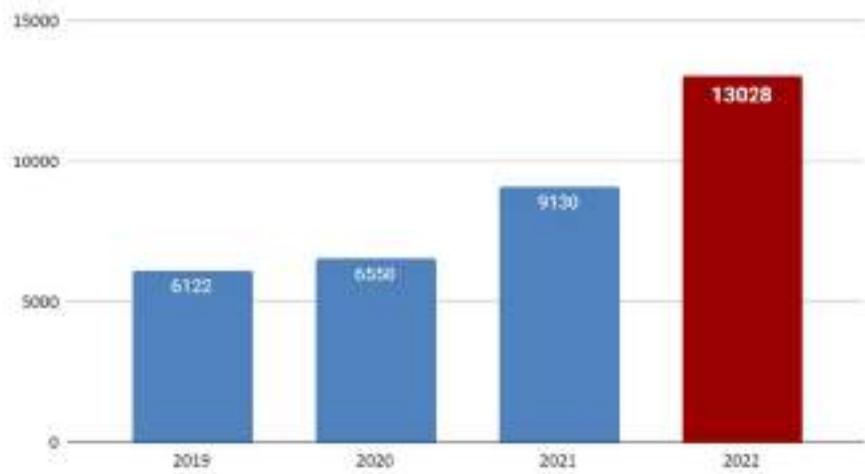


- Inédito convenio de colaboración con ANEF, para capacitar a sus dirigentes y dirigentas.
- Tres convenios de apoyo y asesoría en materia de gestión de personas con las municipalidades de Ñuñoa, Renca y Cerrillos
- Más de 560 jefaturas y equipos de gestión de personas participaron en jornadas sobre conciliación de la vida personal y familiar con el trabajo, talleres de liderazgo, webinar sobre política de desarrollo de personas y calidad de vida laboral, y otros temas.
- **Encuentro anual de Jefes de Gestión de Personas** en el Estado reunió a 330 personas para abordar el impacto de los estilos de liderazgo en los equipos de trabajo, los ambientes laborales y la salud mental.
- Servicio Civil participó de la Mesa del Sector Público y mesas de trabajo para abordar la reducción a 40 horas y el teletrabajo en el Estado.

Mejor Estado

MÁS FORMACIÓN PARA FUNCIONARIAS Y FUNCIONARIOS: CAMPUS Y MENTORÍA DIGITAL

Personas capacitadas en CAMPUS



Más de 13 mil personas se capacitaron en los cursos de la Plataforma CAMPUS, 42% más que en 2021, llegando a las 30 mil personas formadas desde su inicio.



41 funcionarios y funcionarias se sumaron a la versión 2022 de Mentoría Digital, totalizando **612 personas desde el comienzo del programa** (2019) a lo largo de todo el país (157 servicios públicos).

Mejor Estado

RECONOCIMIENTOS: ÉNFASIS EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y LA INNOVACIÓN EN TODO EL TERRITORIO



PREMIO ANUAL POR EXCELENCIA INSTITUCIONAL (PAEI):

Ganadores 2022: Instituto de Previsión Social, Registro Civil, Junta Nacional de Jardines Infantiles

Cambios en la evaluación del premio:

- Aumento en la ponderación del ítem calidad de servicio.
- Ítem gestión de personas considera políticas en temas de género, diversidad e inclusión.
- Fortalecimiento de la estrategia para convocar a más servicios a participar.

FUNCIONA!

81 postulaciones y 18 proyectos finalistas.

Cambios en el proyecto:

- Aumento de la ponderación de la votación ciudadana: proyectos recibieron 80 mil votos.
- Premio enfocado a acompañamiento para fortalecer las innovaciones ganadoras.





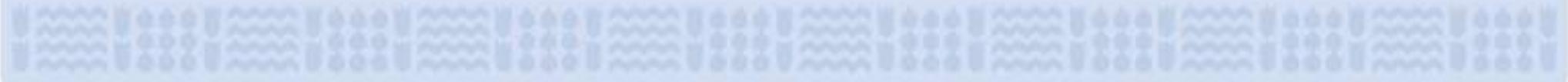
Mejor Estado

AVANCES EN INTEGRIDAD: AUMENTAN MUNICIPIOS QUE DESARROLLAN CÓDIGOS DE ÉTICA

- **318 instituciones públicas poseen códigos de ética, y 42 más los están desarrollando.**
- 93% de las instituciones de la Administración Central del Estado convocadas cuentan con estructuras completas de Integridad.
- **53 municipios a lo largo del país han elaborado códigos de ética, para establecer sus Sistemas de Integridad en los territorios.**
- Más de 6.000 funcionarias y funcionarios públicos de todo el país han sido capacitados respecto del funcionamiento de Sistemas de Integridad.



MÁS POSTULANTES



Más postulantes

CRECEN EN 28% LAS POSTULACIONES AL EMPLEO PÚBLICO

Los cuatro portales de postulación del Servicio Civil registraron 15 millones de visitas y 1.286.163 postulaciones.

1.169.526

Empleos Públicos
SERVICIO CIVIL

51.788

Alta Dirección Pública
SERVICIO CIVIL

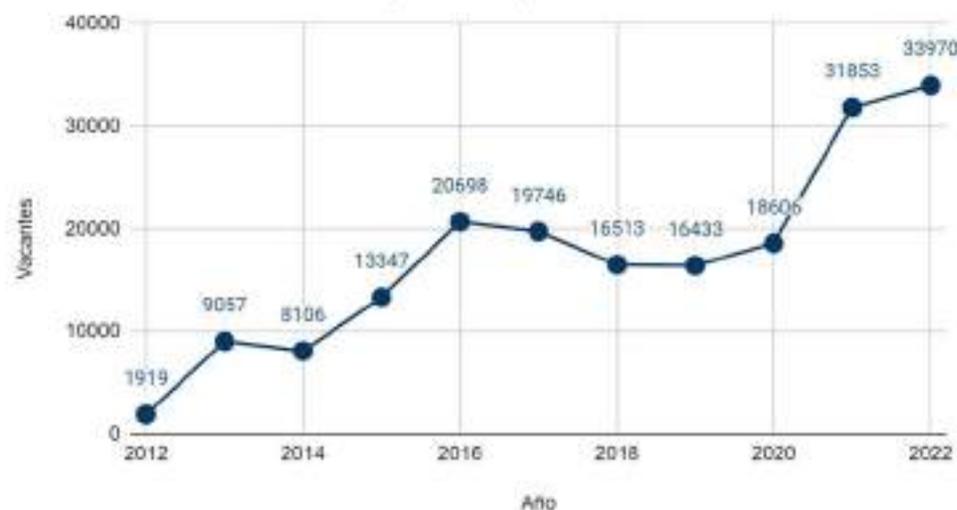
39.770

Directores para Chile
SERVICIO CIVIL

22.033

PRÁCTICAS
CHILE
SERVICIO CIVIL

Vacantes ofrecidas en el portal Empleos Públicos



Más postulantes

FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN DIGITAL: NUEVO AVISAJE EN CONVOCATORIAS AL EMPLEO PÚBLICO

SERVICIO CIVIL
Alta Dirección Pública

Convocatorias de Alta Dirección Pública

En el Servicio Civil promovemos el mérito como motor de un Estado moderno y al servicio de la ciudadanía.

- Complemento de concurso anterior (ADP-77731)
Ministro/a Suplente Abogado
Primer Tribunal Ambiental de Antofagasta
Postulación hasta el 9 de agosto de 2023
- Concursos I Nivel jerárquico, 4 cargos
Concursos II Nivel jerárquico, 4 cargos
Postulación hasta el 9 de agosto de 2023
- Ampliaciones I Nivel jerárquico, 2 cargos
Ampliaciones II Nivel jerárquico, 7 cargos
Postulación hasta el 02 de agosto de 2023

Informarse y postular: www.serviciocivil.cl

SERVICIO CIVIL
Alta Dirección Pública

Sólo **31%** de las postulaciones a Alta Dirección Pública es de **MUJERES**

Buscamos a las y los mejores para servir a Chile

Director/a Hospital de Urgencia Asistencia Pública - Servicio de Salud Metropolitano Central

Infórmate de este y otros concursos en adp.serviciocivil.cl

- Nuevo avisaje para las convocatorias a cargos del SADP.
- Nueva estrategia digital para difundir las convocatorias: casi 3 millones de visualizaciones.
- Ingresos al portal de Alta Dirección Pública por parte de mujeres creció 81%.
- Postulaciones de mujeres a cargos ADP pasaron de 23% a 27% en 2022, y llegan a 31% en 2023.

Más postulantes

MEJORAS EN PORTALES Y EXPERIENCIA USUARIA

☆ Nuevas Convocatorias
🗑️ Cierran Hoy
🚫 No pide experiencia.

Ubicación

Selecciona Región +

Todas las regiones (438)

Arica y Parinacota (5)
Tarapacá (7)
Antofagasta (8)
Atacama (9)
Coquimbo (10)

Mi primer empleo público

Consulta
Ciudadana
SERVICIO CIVIL



Consultas ciudadanas.

1. Primera consulta.
 - a. Más de 1000 participantes.
 - b. Cómo postular al estado
 - c. Webinar
2. Segunda consulta
 - a. 6200 participantes
 - b. Cómo se informan de las ofertas?
 - c. Mejoras en el targeting de difusión

Empleos Públicos
Servicio Civil

Inicia sesión

Accede con tu Clave Única

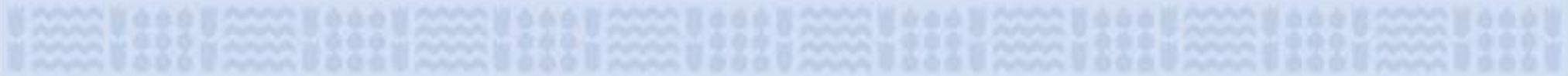
ClaveÚnica

► O Ingresar con tu cuenta de Empleos Públicos

Mejora de portales de postulación al empleo público. Para facilitar la postulación de las personas, incorporar mejoras para postulantes con discapacidad y acoger la diversidad a través de la postulación con nombre social.



DESAFÍOS





Desafíos

UN MEJOR ESTADO

- **Agenda 20 años SC**
 - **Mejoras al empleo público para la confianza ciudadana**
 - 40 horas
 - Teletrabajo
 - Normas de Salud Mental y Equidad de género
 - Nuevo trato 2.0
 - **Perfeccionamiento del Sistema ADP.**
- **El Estado es uno solo:** Debemos aumentar el trabajo con municipalidades, gobernaciones regionales, Ministerio Defensa, entre otros.
 - 47 municipios se sumarán a la elaboración de códigos de ética en 2023
 - CADP en regiones
- **Cerrar las brechas de género en el Estado:** Pese a los avances, aún casi dos tercios de estos cargos están en manos de hombres.

